



Mise en place d'une Cellule d'Intégration



Structis est le GIE Informatique de Bouygues Construction. Il a pour mission d'apporter aux 260 collaborateurs des services informatiques de qualité adaptés à leurs métiers et aux meilleurs coûts.

Challenges & Objectifs

Dans le cadre d'un projet majeur de réorganisation interne, STRUCTIS devait mettre en place un Service d'Intégration capable d'effectuer les vérifications nécessaires aux mises en production de ses applications, aussi bien d'un point de vue technique que fonctionnel, et d'en maîtriser l'exploitabilité.

Bien évidemment, la réussite de cette mise en place est à mesurer en termes d'améliorations tangibles dans la fluidité du cycle de mise en œuvre et dans la productivité directe ou indirecte des équipes d'exploitation.

Solutions & Réalisations

IBSI a soutenu et accompagné STRUCTIS sur tous les aspects opérationnels, managériaux et métiers de Structis suivant un cahier des charges préalablement défini :

- Évaluer et établir le plan d'action et d'organisation du Service Intégration,
- Intégrer les activités de ce service au sein du processus de conduite du changement,
- Fournir les ressources opérationnelles nécessaires,
- Établir la normalisation technique et documentaire,
- Uniformiser la gestion des applications (versionning, packaging, etc.).

Succès

Parmi les nombreux succès obtenus, nous pouvons évoquer :

- Une transition réussie des nouvelles méthodes de travail,
- Une amélioration significative des mises en production,
- Une exploitabilité simplifiée,
- Une augmentation du taux de disponibilité des applications,
- Une satisfaction globale du gain apporté au bureau des études.

Les produits mis en place



La mission

- Mise en place d'un Service d'Intégration
- Conduite du changement
- Augmentation de la Productivité
- Augmentation de la qualité des mises en production



Les apports

- Amélioration de la maîtrise des applications en production
- Meilleure exploitabilité de l'infrastructure applicative
- Evolution des applications métiers facilitée
- Rationalisation des déploiements
- Simplification des échanges au sein des projets
- Maîtrise de l'intégration de technologies nouvelles et diversifiées
- Normalisation technique et documentaire



Des chiffres

Le service intégration gère environ 200 projets par an.

Environ 135 personnes ont été impactées par les changements des méthodes de travail.



Mise en place d'une Cellule d'Intégration



Recettes techniques et Fonctionnelles

- Cahiers de recettes
- Documentations techniques
- Spécifications détaillées

Tests de Performances

- Rédaction de scénarios
- Automatisation des tests
- Synthèse commentée des résultats et des performances

Packaging

- Mises à jour, évolutions
- Progiciel
- Applications internes

Bibliothèque documentaire

- Documentum
- Eroom
- SharePoint

